

シンプル AI チャット利用規約

KDDI 株式会社（以下「KDDI」といいます）が提供するシンプル AI チャット（以下「本サービス」といいます）は、以下のシンプル AI チャット利用規約（以下「本利用規約」といいます）および本サービスが提供する各機能に適用される当社が別途定める契約約款、各種規約、注意事項、ガイドライン（以下併せて「約款等」といいます）に従って提供します。お客様が本利用規約に同意されない場合、本サービスをご利用いただくことはできません。ご利用の前に、必ず本利用規約をご確認ください。

第1条 （適用）

1. 本利用規約は、お客様による本サービスの利用の全てに適用されます。お客様が本サービスを利用するためには、本利用規約を遵守して頂くものとします。
2. お客様が本サービスの利用を開始した時点で、本利用規約に同意したものとみなします。お客様の本利用規約への同意により、お客様と当社との間で本サービスのご利用に係る契約（以下「本サービス利用契約」といいます）が成立するものとします（以下当社と本サービス利用契約を締結した者を「お客様」といいます）。
3. 当社は、民法の定めに従い、お客様の承諾を得ることなく、本利用規約の内容を変更できるものとします。この場合、本サービスの提供条件は、変更後の本利用規約によります。なお、当社は、変更後の本利用規約およびその効力発生時期を、本サービスを通じて、または所定の Web サイトその他相当の方法で周知するものとし、変更後の本利用規約は、当該効力発生時期が到来した時点で効力を生じるものとします。
4. 当社は、本サービスの運營業務の一部を業務委託先に委託することができます。

第2条 （本サービスの内容）

1. 本サービスは、KDDI 所定のメッセージサービス上でお客様が所定の宛先にメッセージを送信される際に、AI による自動返答を行うサービスです。
2. 本サービスの一部には、Google Cloud（以下、「外部事業者」）が提供する Gemini（以下、「外部 AI システム」）を活用した生成 AI サービスが含まれます。利用者は、本サービスの利用に際し、外部 AI システムの利用にかかる外部事業者の利用規約 (<https://policies.google.com/terms/generative-ai/use-policy>)が適用されることを承諾し、当該利用規約を遵守するものとします。
3. 本サービスは、本利用規約のほか、適用される法令等を遵守している 18 歳以上の方に限り、利用することができます。
4. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様に対して事前に通知することなく、機能の全部または一部の制限を行ったり、本サービスの利用を恒久的にまたは一時的に停止したり、または本サービス利用契約を解除したりするこ

とができます。なお、当社は、本項に基づく措置を行った場合においても、当該措置に基づきお客様に生じた損害につき一切の責任を負いません。

- (1) 法令または本利用規約に違反した場合
- (2) 反社会的勢力の構成員またはその関係者である場合
- (3) 風説の流布、偽計、威力その他の不正な手段を用いて、当社の信用を毀損または業務を妨害する行為をした場合
- (4) 過去に本サービスの利用を停止されたことがある場合
- (5) 上記各号のほか、当社が本サービスの利用の停止等の措置が適切であると判断した場合

第3条 (本サービスの利用)

1. 本サービスの一部の機能をご利用いただく場合、お客様は当該ご利用に先立ち、SMSに対応したアプリを当社所定の対応端末（以下「当社対応端末」といいます）で利用可能な状態に設定する必要があります。
2. 本サービスの提供を受けるために必要な当社対応端末、コンピューター、ソフトウェア（アプリケーションを含むものとし、以下同じとします）その他の機器、および通信回線その他の通信環境等の準備および維持（ウィルス感染の防止対策等、セキュリティ対策を含みます）は、お客様の費用と責任において行うものとします。なお、第三者のソフトウェア上での個人情報保護を含むセキュリティ対策は、それぞれ当該第三者の責任で管理されるものであり、当社の管理下にあるものではないため、当該第三者のソフトウェアの利用にあたって当該セキュリティ対策の不備等により生じたいかなる損害についても、お客様は当該第三者との間で解決するものとし、当社は責任を負わないものとします。

第4条 (利用料)

本サービスのご利用にあたっては、入会金、会費其他のご利用料金はかかりません。ただし、本サービスのご利用にかかる通信料等は、お客様のご負担となります。

第5条 (禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令に違反する行為
- (2) 当社または第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、其他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (3) 公の秩序または善良の風俗に反する行為
- (4) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、児童ポルノ・児童虐待に相当する表現、人種、

国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現（以下「不適切表現」といいます）を送信する行為

- (5) お客様の要配慮個人情報、第三者のプライバシーに関する情報、お客様が所属する法人等の組織に関する機密情報等を含む機密性の高い情報を送信する行為
- (6) 本サービスに接続しているサーバー等に過度の負担をかける行為（異常な回数の質問を送信する行為、自動化された手段を用いて本サービスを利用する行為を含みます）
- (7) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他の方法で本サービスのソースコードを解読する行為
- (8) 第三者の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する表現の送信を誘発する行為
- (9) 不適切表現の送信を誘発する行為
- (10) プロンプトインジェクションまたはこれに類する行為
- (11) 前各号に定めるもののほか、当社が不適切と判断する行為

第6条 （知的財産権）

1. 本サービスに関する著作権、特許権、商標権その他の知的財産権（以下「知的財産権」といいます）は、当社または当社にライセンスを許諾している第三者に帰属します。
2. 本サービスがお客様に対して送信したコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます）に関する知的財産権は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。お客様は、本利用規約に違反しない範囲内で本コンテンツを利用することができますが、①本コンテンツにはAIを利用して生成されたコンテンツ（以下「AI生成コンテンツ」といいます）が含まれること、②AI生成コンテンツには第三者の知的財産権が含まれる可能性があること、および、③第三者の権利物を法令で認められた利用方法以外の方法で利用する場合には、お客様の責任と負担で知的財産権者の許諾等必要な手続きを自身の責任と負担において行うこと、について理解し、同意するものとします。
3. 第1項の規定にかかわらず、お客様は、お客様が所定の宛先に対して送信したコンテンツ（以下「お客様コンテンツ」といいます）に関して知的財産権を有する場合、当該権利を従前どおり保持します。ただし、お客様コンテンツのうち、SNS等を通じて一般公開（不特定多数の人が閲覧可能な状態に置くことをいいます。以下同じです。）されたものに限り、お客様は、当社に対し、当該お客様コンテンツおよび当該SNS等の投稿内容を本サービスのプロモーションに利用する権利（当社が必要かつ適正とみなす範囲で省略等の変更を加える権利および当社が指定する第三者に再許諾する権利を含みます）を許諾するものとします。
4. お客様は、お客様コンテンツに関する著作人格権等の権利を、前項に基づく当社または当社が指定する第三者による利用に対して行使しないものとします。

5. お客様は、お客様コンテンツに関し、必要な全ての権利、ライセンス及び許諾を有することを表明し、保証します。

第7条 （お客様の責任）

お客様は、次の各号に掲げる事項を十分に理解した上で、お客様自身の責任において、本サービスを利用するものとします。また、お客様は、本サービスの利用に関連して、第三者との間で当該第三者の権利を侵害したまたは侵害するおそれがあるとして紛争等が生じた場合には、お客様自身の責任と負担においてこれを解決するものとします。

- (1) 本コンテンツには第三者の知的財産権が含まれる可能性があること
- (2) 本サービスは、法律、医療、投資判断等を含む、資格や高度の専門性が求められる分野において、同分野の資格者または専門家の意見に代わるものではなく、お客様は、本サービスのみを依拠して同分野に関する意思決定を行うべきではないこと
- (3) 本コンテンツを利用する際に、人間の尊厳と個人の自律を尊重し、法令に従うことおよび他人の権利を侵害しないこと。
- (4) 本コンテンツのお客様による各種 SNS への投稿またはその他の方法による開示、複製、第三者への送付および共有に関し、当該第三者による行為を含め、一切の責任を負うこと
- (5) 本コンテンツが、お客様や第三者の人間としての尊厳や個人の自律を損なわないよう、法令違反、公序良俗違反、または当社および第三者の権利を侵害するおそれのある画像が生成できないようあらかじめ設定されており、その結果、本コンテンツが出力できない場合があること
- (6) 本サービスは、外部 AI システムの応答速度その他の性能に依存するほか、その性質上、外部 AI システムの学習状況やお客様から取得した対応履歴によって出力内容が変化すること
- (7) お客様の入力内容に対する本サービスのアウトプットは常に正確であるとは限らず、お客様は、本サービスからのアウトプットの正確性と適切性を自ら評価する必要があること

第8条 （お客様に関する情報の利用）

本サービスに関して取得したお客様に関する情報の取扱いについては、別途当社の定める KDDI プライバシーポリシーが適用されます。

■ KDDI プライバシーポリシー

<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>

第9条 (免責事項)

1. 当社は、本サービスの内容及び結果について、その完全性、正確性、安全性、目的適合性または有用性等につき、何ら保証するものではなく、当該内容及び結果が第三者の権利を侵害しないこと等について何ら保証するものではなく、いかなる責任も負いません。
2. お客様は、外部サービス（外部AIシステムを含みますが、これに限られません。以下同じです。）のサービス内容または運用の変更等により、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があることをあらかじめ承諾するものとします。当社は、外部サービスに関連してお客様に発生した損害について、いかなる責任も負いません。
3. お客様は、本利用規約または外部AIシステムの利用にかかる外部事業者の利用規約にお客様が違反したことにより、本サービスの全部または一部が利用できなくなる場合があることをあらかじめ承諾するものとします。当社は、かかる場合にお客様に発生した損害について、いかなる責任も負いません。
4. 当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の債務不履行または不法行為によりお客様に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害の範囲内で、かつ、お客様が当社との間で締結するインターネット接続契約の月額基本使用料に相当する金額を上限とします。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合は除きます。

第10条 (準拠法および管轄裁判所)

1. 本利用規約および約款等は、日本法に従って解釈・適用されるものとします。
2. 本サービス、本利用規約または約款等に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。